

**SA-CS5 - Resolução Estratégica de Problemas**

|  |
| --- |
| **Orientações** |

* **(3 minutos)** Revisem a "Revisão dos Pontos Principais" em silêncio e individualmente
* **(7 minutos)** Com uma dupla, discuta as perguntas a seguir sobre os pontos principais como um todo:
  + Qual atividade de aprendizagem da Generation melhor ilustrou esses pontos principais para você até agora? Por quê?
  + Escolha uma palavra ou frase curta que melhor conecta esses pontos principais. Explique sua resposta.
  + O que aconteceria se esses pontos principais não fossem aprendidos e usados por alguém que foi empregado nessa função?
* **(10 minutos)** Leia o estudo de caso.
* **(5 minutos)** Com uma dupla, responda as perguntas que seguem. Certifique-se de explicar por que você escolheu sua resposta e por que as outras respostas são incorretas.
* **(10 minutos)** O/A instrutor/a lidera uma discussão com todo o grupo.

|  |
| --- |
| **Revisão dos Pontos Principais** |

* Persistência significa terminar o que você começou e continuar a se dedicar diante de desafios.
* Persistência é uma mentalidade fundamental quando as circunstâncias se tornam difíceis ou diante de um fracasso.
* Posso prestar atenção em detalhes ao executar tarefas para concluí-las com precisão e cuidado.
* Posso equilibrar minha atenção para detalhes com eficiência.
* Soluções precisas para resolução de problemas de desafios de desenvolvimento de software são importantes, pois suas decisões terão impactos de curto e longo prazo nos resultados do projeto e desempenho da equipe, o que no final será evidenciado nos resultados dos negócios e possível promoção para você.
* Os passos para resolver um problema em um desafio de desenvolvimento de software são:

1. Definir o problema.
2. Elaborar soluções.
3. Fazer sua pesquisa, mas não tentar reinventar a roda.
4. Pensar e escolher uma solução.
5. Entrar em ação.
6. Focar no que você é bom.
7. Respeitar seu tempo.

|  |
| --- |
| **Estudo de Caso** |

Andrea é uma desenvolvedora Java em uma empresa de entrega baseada na web. Ela é nova na função, tendo começado a trabalhar na empresa há um mês, então ela ainda está aprendendo os processos que sua equipe usa para resolver problemas.

Ao fazer uma análise de código, Andrea encontra um erro que ela não reconhece. Ela percebe que o erro provavelmente já foi encontrado por outros desenvolvedores, então a primeira coisa que ela faz é verificar se há quaisquer anotações no código que indicaria o motivo da presença do erro, ou se outro desenvolvedor já está no processo de resolver a questão. Quando ela não consegue encontrar qualquer explicação no código, ela passa 15 minutos pesquisando em blogs e no Github para ver se consegue resolver o problema por conta própria.

Depois de uma breve pesquisa sem sucesso, Andrea decide recorrer a um colega para pedir ajuda. Ela envia uma mensagem por Slack à Desenvolvedora Sênior de sua equipe, perguntando se ela tem tempo para ajudá-la a analisar a questão. Quando ela tem um momento, ela responde e fica feliz em ajudar.

Andrea e a Desenvolvedora Sênior analisam a mensagem de erro que Andrea encontrou e trabalham juntos para identificar cada instância dentro do código no qual o erro está ocorrendo. Enquanto programam em par, eles descobrem diversas instâncias da questão e planejam dividir o trabalho para que a questão possa ser resolvida. Depois de cerca de duas horas trabalhando juntos, o problema é corrigido.

|  |
| --- |
| **Perguntas para Debate** |

1. Que recursos Andrea usa antes pedir ajuda à Desenvolvedora Sênior?

R: Foruns e artigos online.

1. Como Andrea equilibra eficiência com sua **atenção para detalhes** nessa situação?

R: Focando seu objetivo no resultado do projeto. Primeiro ela procura se houve uma possível correção com outro desenvolvedor ou se ainda esta em processo. Para depois focar na resolução do problema.

1. Andrea não desiste, apesar de enfrentar diversos desafios. Qual das mentalidades abaixo ela está demonstrando claramente nessa situação? Por quê?
   1. Mentalidade de crescimento
   2. Responsabilidade pessoal
   3. Persistência
   4. Orientação ao Futuro

R: Todas estas mentalidades. Andrea não desiste ao ver a complexibilidade do sistema, e compreende a necessidade da correção do problema.

1. Qual dos sete passos para resolver um problema de software Andrea usa?

R: 6 – Focar no que você é bom.